

INFORMACJA DLA KLIENTA

Zasady realizacji kuponów wakacyjnych na okaziciela (Typ A i B)

TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o.

Ważna od dnia 23.04.2020

1. Kupon wakacyjny na okaziciela (dalej „Kupon”) mogą być wystawiane wyłącznie przez TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. (dalej „TUI”). TUI nie wystawia kuponów imiennych
2. Dopuszczalne formy płatności za Kupon to gotówka i przelew. Za Kupon nie można płacić kartą.
3. TUI posiada następujące rodzaje Kuponów imiennych:
 - a) Kupon A – możliwe do realizacji wyłącznie w wybranych punktach sprzedaży TUI (wykaz punktów Załącznik nr 1) oraz na www.tui.pl
 - b) Kupon B – możliwe do realizacji wyłącznie w wybranych punktach sprzedaży TUI, których wykaz znajduje się pod adresem <http://www.tui.pl/kontakt/biura-tui> (z wyłączeniem placówek agencyjnych).
4. Kupon stanowi środek płatniczy przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej wyłącznie z oferty TUI Poland sp. z o.o. zamieszczonej na stronie internetowej www.tui.pl/
5. Wartość Kuponu pomniejsza sumę do zapłaty za daną usługę.
6. Kupon wakacyjny mogą być wykorzystane przy zakupie imprez turystycznych, w tym imprez turystycznych z ofert last minute oraz innych ofert promocyjnych.
7. Kupon ważny jest jeden rok od daty wystawienia widniejącej na Kuponie.
8. Kupon musi być ważny w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
9. Kupon niewykorzystany w terminie ich ważności, po jego upływie nie mogą być wykorzystane – tracą ważność.
10. W przypadku gdy wartość Kuponu jest niższa niż wartość imprezy turystycznej, posiadacz Kuponu zobowiązany jest dopłacić różnicę.
11. W przypadku gdy wartość Kuponu jest wyższa niż wartość imprezy, różnica nie podlega zwrotowi w gotówce ani w postaci kolejnego Kuponu wakacyjnego.
12. W przypadku imprezy turystycznej opłaconej tylko Kuponem, i której wartość zostaje obniżona na podstawie gwarancji NwFM, zwrot różnicy następuje również tylko w formie Kuponu. Wartość, która pojawia się na Kuponie jest równa wartości, o którą dana impreza turystyczna zostaje obniżona.
13. Kupon może być przeznaczony na pokrycie zaliczki za imprezę turystyczną.
14. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Kupon nie podlega zwrotowi. W takim przypadku Kupon może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę Klient ma prawo przeznaczyć na inną nową rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z pierwotnie zakupionej imprezy turystycznej, w terminie ważności wskazanym na Kuponie.
15. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie TUI, Kupon może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji, w terminie ważności wskazanym na Kuponie.
16. Kupon można grupować i łączyć ich wartość.
17. Zakup imprez turystycznych opłacanych Kuponami odbywa się zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług turystycznych.

18. Kupony na okaziciela można odstępować innym osobom.
19. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponu, duplikaty nie będą wydawane.
20. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Posiadacza Kuponu z chwilą jego wydania.
21. Prawo odmowy przyjęcia Kuponu do realizacji, przysługuje TUI w przypadku jeśli Kupon jest zniszczony w taki sposób, że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.
22. Po wskazanym na Kuponie terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do TUI.
23. Posiadaczowi Kuponu nie przysługuje prawo jego zwrotu ani zamiany na gotówkę, zarówno w całości jak i w części.
24. W przypadku skorzystania z Kuponu przy zakładaniu rezerwacji przez Centrum Rezerwacji lub na stronie www.tui.pl, Klient zobowiązany jest w dniu dokonania rezerwacji do przesłania skanu Kuponu e-mailem na adres podany przez konsultanta. W terminie 2 dni od daty założenia rezerwacji Klient ma obowiązek dostarczyć oryginał Kuponu na adres TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa lub do punktu sprzedaży ze znakiem TUI (Załącznik nr 1). Jeśli Kupon nie zostanie dostarczony rezerwacja zostanie anulowana.